

# Všeobecné obchodní podmínky k užívání

## Shoptet doplňku Money ERP platné od 2.8.2022

### 1) Slovníček pojmů

- a) **Shoptet doplněk Money ERP:** jedná se o software instalovaný do webového prostředí internetového obchodu Shoptet a softwarový modul Shoptet instalovaný na straně zákazníka do informačního systému Money ERP, zajišťující import / export dat mezi databází Shoptet a informačním systémem Money ERP.
- b) **Poskytovatel:** je společnost Solitea, a.s., Drobného 555/49, Brno, PSČ 602 00, IČ 015 72 377, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B vložka 7072 (dále také jako „my“).
- c) **Uživatel:** Právnícká nebo fyzická osoba, která uzavřela s Poskytovatelem objednáním doplňku Money ERP a služby Výměna dat smlouvu o poskytování licencí a služeb či má zájem o její uzavření.
- d) **Objednávka:** Akt dobrovolného poskytnutí údajů Uživatelem Poskytovateli a závazná objednávka licencí a služeb pomocí webové stránky <https://doplanky.shoptet.cz/money-erp>.
- e) **Zkušební doba:** Poskytovatel umožní Uživateli bezplatné vyzkoušení Shoptet doplňku Money ERP po dobu 10 dnů. Uživatel má možnost provést instalaci a nastavení samostatně dle obecného návodu Poskytovatele <https://developer.moneyerp.com/docs/shoptet/> nebo za úplaty dle ceníků běžného servisu Poskytovatele.
- f) **Cena licence Shoptet doplňku Money ERP:** Cena za licenci je uvedena v ceníku na webových stránkách <https://doplanky.shoptet.cz/money-erp>

### 2) Uzavření smlouvy

- a.) Objednávka Uživatele vzniká smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Uživatelem.
- b.) Uživatel při objednávce na <https://doplanky.shoptet.cz/money-erp> prohlašuje, že je plně seznámen s funkčností objednaného řešení.
- c.) Uživatel je povinen údaje vyplňovat pravdivě a při změně údajů pravidelně informace aktualizovat. Poskytovatel nenese případné škody porušením výše uvedené povinnosti Uživatelem.
- d.) Po dokončení Objednávky Uživatel kontaktuje podporu informačního systému Money ERP za účelem aktivace licence v informačním systému Money ERP.
- e.) Úhrada za případné služby instalace, nastavení a konzultace se provádí na základě vystavené faktury Poskytovatelem a je nevratná (na poskytnuté služby se nevztahuje Zkušební doba).
- f.) Úhrada za licenci Shoptet doplňku Money ERP je uživateli fakturována provozovatelem platformy Shoptet a je nevratná.
- g.) V případě prodloužení Uživatele s úhradou licencí nebo provedených služeb má Poskytovatel právo Uživateli ukončit funkčnost doplňku Shoptet Money ERP poskytovaného dle Objednávky.

### 3) Reklamacce a Odstoupení od smlouvy

- a.) V případě reklamacce služby Uživatel nahlásí vadu prostřednictvím portálu podpory Money ERP (<https://podpora.moneyerp.cz>). Poskytovatel reklamaci vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od přijetí reklamacce Uživatelem, pokud se nedohodnou jinak. Poskytovatel není povinen nároku Uživatele vyhovět, pokud se prokáže, že tento před převzetím o vadě služby věděl nebo ji sám způsobil.
- b.) Do 10 dnů od Objednávky, může Uživatel z jakéhokoli důvodu požádat o odstoupení od Objednávky tím, že žádost Uživatel pošle na e-mail Poskytovatele: [moneyerp@solitea.cz](mailto:moneyerp@solitea.cz).

Odstoupením od Objednávky Uživatel nepozbývá povinnosti uhradit objednané služby spojené s instalací Shoptet doplňku Money ERP, pokud byly Poskytovatelem provedeny.

- c.) Uživatel může kdykoliv ukončit používání Shoptet doplňku Money ERP tím, že tuto skutečnost oznámí na e-mail Poskytovatele: [moneyerp@solitea.cz](mailto:moneyerp@solitea.cz). Poskytovatel následně ukončí další související návaznou fakturaci na následující období.

#### **4) Užívání služby**

- a.) Uživatel je povinen zajistit dodržování Obchodních podmínek a je si vědom toho, že v případě jejich porušení smí Poskytovatel pozastavit funkčnost Shoptet doplňku Money ERP, a to bez jakékoliv finanční či nefinanční náhrady Uživateli.

#### **5) Poskytování služby**

- a) Poskytovatel se zavazuje po dobu trvání smluvního vztahu Uživateli zpřístupnit licence v rozsahu zaplacených služeb
- b) Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně důvěrných informací.
- c) Poskytovatel má právo změnit obchodní podmínky a cenu licencí i služeb, musí však informovat Uživatele s předstihem 1 měsíc před nabytím účinnosti změn.
- d) Poskytovatel smí používat obchodní firmu a jméno Uživatele pro marketingové účely.
- e) Poskytovatel pro Uživatele zajišťuje technickou podporu, a to telefonickou nebo písemnou formou. Služby jsou poskytovány dle sjednané úrovně podpory Money ERP viz. <https://moneyerp.com/cs-cz/sluzby-a-podpora#68-servisni-smlouvy>

#### **6) Vyloučení odpovědnosti**

- a.) Uživatel nese plnou odpovědnost za své rozhodnutí používat Shoptet doplněk Money ERP.
- b.) Poskytovatel se zavazuje vyvinout maximální úsilí k provozování Shoptet doplňku Money ERP a jejím poskytování Uživatelům v souladu s těmito Obchodními podmínkami.

#### **7) Poskytovatel**

- a.) Veškerá ujednání mezi Poskytovatelem a Uživatelem se řídí právním řádem České republiky. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí právem České republiky. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
- b.) Znění Obchodních podmínek může Poskytovatel upravovat či měnit, doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění Obchodních podmínek.
- c.) Poskytovatel se zavazuje, že v případě změny obchodních podmínek bude informovat Uživatele e-mailem s předstihem 1 měsíc před nabytím účinnosti změn.
- d.) Je-li některé ustanovení Obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky obchodní podmínky vyžadují písemnou formu.
- e.) Uživatel a Provozovatel se zavazují řešit případné spory prvně smírnou cestou.

V Brně dne 2.8.2022